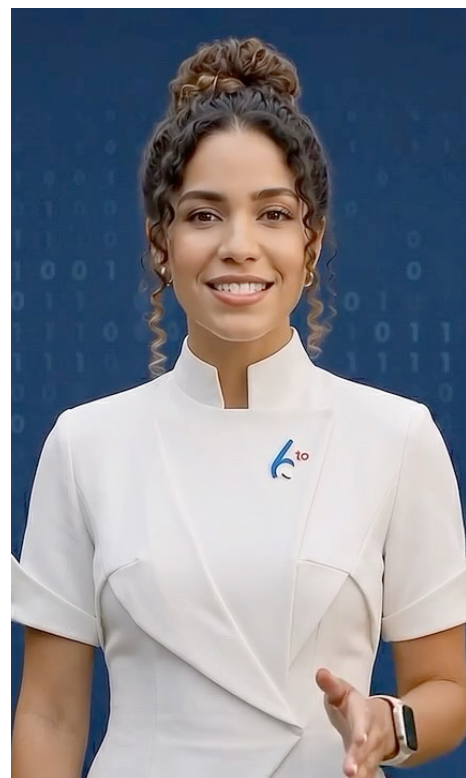




CELEBRACIÓN DEL 6TO FORO NACIONAL DE LA CALIDAD

PÁG. 06



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

CONSEJO DOMINICANO
PARA LA CALIDAD

BOLETÍN INSTITUCIONAL
CUATRIMESTRAL DEL
CONSEJO DOMINICANO
PARA LA CALIDAD
(CODOCA)

No. 14
MAYO - AGOSTO

EDITORES

Luisana Valdéz
Oliva Batista
Fhlor Ogando
Francisco Hasbún
Celenny Catano
Therma Vargas

COORDINADORA

Gianna Franjul

FOTOGRAFÍA

Dirección de Comunicaciones del
Ministerio de Industria, Comercio
y Mipymes (MICM)

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

Jason Navarro



☎ 809-685-5171 EXT.: 6268
✉ codoca@micm.gob.do
📍 Av. 27 de Febrero No. 306, Bella Vista.
Santo Domingo, República Dominicana
🌐 www.codoca.gob.do

📱 codoca.rd   Consejo Dominicano
para la Calidad
🐦 CODOCA_

CONTENIDO

- 03 LABORATORIOS NACIONALES Y SIDOCAL:
CLAVES PARA UN COMERCIO MÁS
COMPETITIVO
- 04 COMISIÓN TÉCNICA DE EXPERTOS FORTALECE
EL DESARROLLO NORMATIVO NACIONAL CON
LA APROBACIÓN DE NUEVOS PROYECTOS DE
NORMAS
- 06 CELEBRACIÓN DEL 6TO FORO NACIONAL DE LA
CALIDAD
- 09 IMPULSANDO LAS CAPACIDADES NACIONALES
EN TEMAS DE LA CALIDAD: DIPLOMADO EN
EL SISTEMA DOMINICANO PARA LA CALIDAD
(SIDOCAL)
- 10 AVANCES EN LA ESTRATEGIA NACIONAL DE
METROLOGÍA
- 11 CODOCA ARTICULA ESFUERZOS PARA
FORTALECER EL PREMIO NACIONAL A LA
CALIDAD DEL SECTOR PRIVADO Y AMPLIAR SU
ALCANCE EMPRESARIAL
- 12 LA ACREDITACIÓN CONTINÚA CONSOLIDANDO
LA CONFIANZA EN LOS SERVICIOS DE
EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD
- 13 DIPUTADOS AVANZAN EN EL ESTUDIO DEL
PROYECTO QUE REORGANIZA EL SIDOCAL
- 14 ODAC CELEBRA 14 AÑOS FORTALECIENDO LA
CONFIANZA Y LA COMPETITIVIDAD DEL PAÍS
- 15 ARTÍCULO: LA CALIDAD DEL FUTURO: DE
CUMPLIR NORMAS A DEMOSTRAR CONFIANZA



LABORATORIOS Y SIDOCAL: CLAVES PARA UN COMERCIO MÁS COMPETITIVO

En el marco de los trabajos de la Mesa de Laboratorios del Comité Nacional de Facilitación del Comercio (CNFC), el pasado 28 de mayo se celebró el taller “Laboratorios y el Sistema Dominicano para la Calidad como pilares de la Facilitación del Comercio”, en el auditorio de la Dirección General de Aduanas (DGA), con el objetivo de fortalecer el conocimiento sobre el Sistema Dominicano para la Calidad (SIDOCAL) y promover la importancia de la infraestructura nacional de la calidad para la competitividad y el comercio exterior.

Durante la jornada se desarrollaron diversas exposiciones orientadas a destacar la contribución de la infraestructura de la calidad al comercio. En representación del Consejo Dominicano para la Calidad (CODOCA), Gianna Franjul, secretaria general, presentó los aspectos generales del SIDOCAL, sus componentes y su papel en el fortalecimiento de la calidad nacional. Por su parte, Ángel David Taveras, director ejecutivo del Organismo Dominicano de Acreditación (ODAC), abordó la acreditación como una herramienta clave para generar confianza técnica y facilitar el acceso de los productos dominicanos a los mercados internacionales. Asimismo, Néstor Matos, director general del Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL), expuso sobre la importancia de la normalización y el rol de los

laboratorios en los procesos de evaluación de la conformidad y aseguramiento de la calidad.

Como parte del programa, se desarrolló el panel “Avances y desafíos del sistema para la facilitación del comercio”, moderado por Karina de Pool, con la participación de representantes del Laboratorio de Aduanas, el Laboratorio de Evaluación de Productos de Consumo Humano (LEPCH) de la Dirección General de Medicamentos, Alimentos y Productos Sanitarios (DIGEMAPS), el Laboratorio Veterinario Central (LAVECEN) y el Laboratorio de la Junta Agroempresarial Dominicana (JAD). Durante el intercambio, los panelistas compartieron experiencias, retos y oportunidades para continuar fortaleciendo las capacidades técnicas de los laboratorios nacionales, así como su contribución al cumplimiento de requisitos internacionales y a la facilitación del comercio.

La actividad permitió promover el intercambio de conocimientos entre los actores vinculados a la infraestructura nacional de la calidad y reafirmó la importancia de la articulación institucional para impulsar procesos de acreditación, fortalecer la confianza en los resultados de laboratorio y contribuir al posicionamiento competitivo de los productos dominicanos en los mercados internacionales.



COMISIÓN TÉCNICA DE EXPERTOS FORTALECE EL DESARROLLO NORMATIVO NACIONAL CON LA APROBACIÓN DE NUEVOS PROYECTOS DE NORMAS

La Comisión Técnica de Expertos (CTE) del Consejo Directivo del CODOCA reafirma su compromiso con la calidad al impulsar iniciativas normativas que fortalecen la confianza y el desarrollo sostenible de los sectores productivos. En su cuadragésima sexta (46.ª) reunión ordinaria la CTE aprobó nuevas normas para cubrir necesidades del mercado y las exigencias internacionales. La aprobación de estos proyectos normativos representa un avance significativo para el fortalecimiento del sistema nacional de calidad, al promover mejores prácticas que contribuyen a la competitividad, la eficiencia y la confianza en distintos sectores. Estas iniciativas reflejan el compromiso continuo con el desarrollo sostenible y la protección de los usuarios y consumidores.

En el marco de la reunión se aprobaron cinco (05) proyectos de normas sometidos por el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL). Los proyectos de normas aprobados en la referida reunión son clave para fortalecer los sectores de alimentos, combustibles, gestión, entre otros. A continuación, los proyectos de normas aprobados en el marco de la reunión:

Proyectos de normas nuevas:

NORDOM 91-7:027, Método de ensayo estándar para determinar el efecto de las impurezas orgánicas en los agregados finos sobre la resistencia del mortero.

Este proyecto de norma nueva establece el método para determinar el efecto de las impurezas orgánicas en los agregados finos sobre la resistencia del mortero, conforme a la norma ASTM C87, con el fin de garantizar que los materiales evaluados con este método de ensayo cumplan con los parámetros de calidad requeridos en la industria de la construcción.

Proyectos de revisiones de normas:

NORDOM 510-1 (2da. Rev.), Símbolos y abreviaturas. Parte 1: Polímeros de base y sus características especiales.

Este proyecto de norma proporciona abreviaturas para los polímeros de base, símbolos para los elementos constitutivos de esos términos y símbolos para las características especiales de los plásticos. Esta norma se aplica únicamente a las abreviaturas establecidas para

el uso de polímeros de base y sus características especiales, con el propósito de impedir la coincidencia de más de una abreviatura para un determinado material plástico, así como evitar la interpretación de más de un significado para una abreviatura determinada.

NORDOM 608 (1ra. Rev.) Pescados y mariscos – Salmón en conserva – Especificaciones.

Este proyecto de norma establece las especificaciones para el salmón en conserva. Este proyecto aplica al salmón en conserva enlatado sin ningún aditivo, salvo el líquido de gobierno o líquido de cobertura y salmuera.

Proyectos de adopciones idénticas:

NORDOM ISO 37001:2025, Sistemas de gestión antisoborno – Requisitos con orientación para su uso.

Este documento especifica los requisitos y proporciona una orientación para establecer, implementar, mantener, revisar y mejorar un sistema de gestión antisoborno. Este documento es aplicable solo al soborno. Establece requisitos y proporciona orientación para un sistema de gestión diseñado para ayudar a una organización a prevenir, detectar y enfrentar al soborno y cumplir con las leyes antisoborno y los compromisos voluntarios aplicables a sus actividades.

NORDOM ISO 8217, Productos de petróleo, de fuentes sintéticas y renovables – Combustibles (clase F) – Especificaciones de combustibles marinos.

Este documento en su totalidad define los requisitos generales y las especificaciones para los combustibles utilizados en motores diésel marinos y calderas, antes del manejo del combustible a bordo (almacenamiento, decantación, centrifugado, filtración, calentamiento) previo a su uso.





CELEBRACIÓN DEL 6TO FORO NACIONAL DE LA CALIDAD



En conmemoración del aniversario de la Ley núm. 166-12, que crea el Sistema Dominicano para la Calidad (SIDOCAL), el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM) y el Consejo Dominicano para la Calidad (CODOCA) realizaron el 21 de julio de 2026 la sexta edición del Foro Nacional de la Calidad, bajo el lema “Impulsando la Calidad del Futuro”. La actividad fue encabezada por la viceministra de Desarrollo Industrial del MICM y secretaria general del CODOCA, Gianna Franjul, en representación del ministro de Industria, Comercio y Mipymes, Eduardo Sanz Lovatón, y reunió a representantes de los sectores público, privado y académico, consolidándose como el principal espacio de reflexión e intercambio sobre los desafíos y oportunidades que plantea la calidad para el desarrollo y la competitividad de la República Dominicana.

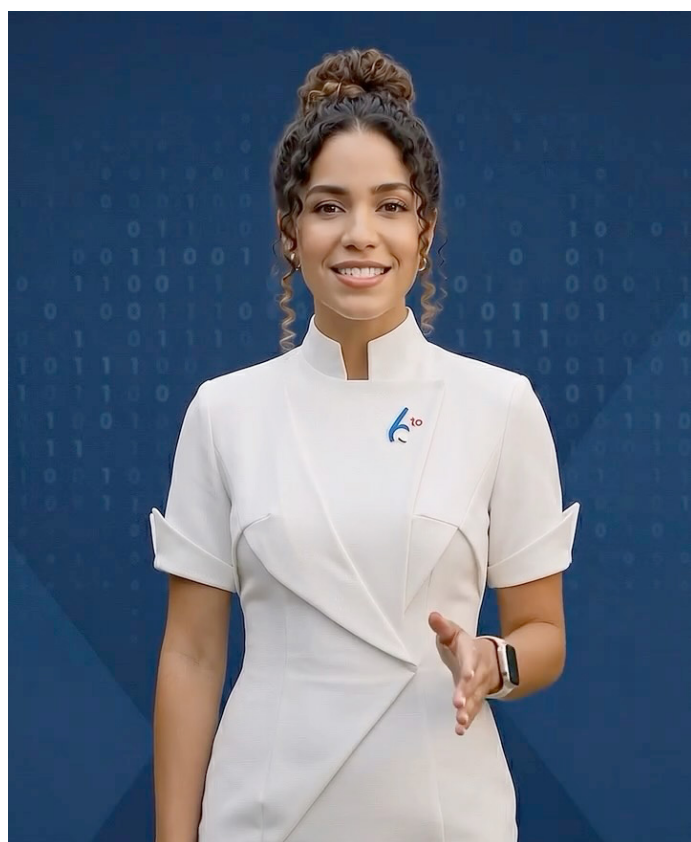
Como parte de las acciones orientadas al fortalecimiento de las capacidades nacionales en materia de calidad, junto al director general del Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL), Néstor Matos; el director ejecutivo del Organismo Dominicano de Acreditación (ODAC), Ángel David Taveras Difo; y el subdirector general del Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), Luis Manuel Rodríguez, encabezó la entrega de certificados correspondientes a las dos más recientes ediciones del Diplomado sobre el Sistema Dominicano para la Calidad



(SIDOCAL). Este reconocimiento puso de relieve el compromiso de los participantes con el fortalecimiento de las capacidades nacionales en materia de calidad y su contribución a la consolidación de una cultura de calidad en el país.

La agenda de este foro estuvo centrada en analizar cómo la transformación digital y las tecnologías emergentes están impactando los sistemas de calidad y los servicios que ofrece la infraestructura nacional de la calidad. En este contexto, se promovió el intercambio de experiencias y perspectivas orientadas a fortalecer la capacidad de respuesta de las instituciones ante un entorno cada vez más dinámico y competitivo. Asimismo, esta edición incorporó un componente innovador con la presentación de Calina, una agente de inteligencia artificial concebida como acompañante virtual de la maestra de ceremonias. Sus intervenciones a lo largo de la jornada permitieron evidenciar, de manera práctica, el potencial de la inteligencia artificial como herramienta versátil para apoyar la innovación, optimizar procesos y contribuir al desarrollo de diversos sectores.

Como parte del programa, el experto internacional Marcelo Muñoz Rojas impartió la conferencia magistral “Innovación y digitalización para la calidad del futuro”, en la cual abordó el papel del liderazgo, la digitalización y la inteligencia artificial en la evolución de los sistemas de gestión y en el fortalecimiento de la competitividad organizacional.



Asimismo, se desarrolló el panel “Del cumplimiento a la transformación: construyendo la calidad del futuro”, moderado por Fhlor Ogando, encargada del Departamento de Articulación y Fomento a la Normalización del CODOCA, en el cual participaron Néstor Matos, director general del INDOCAL; Ángel David Taveras Difo, director ejecutivo del ODAC; Ariel Espejo, director ejecutivo de AENOR Dominicana; Yuberkis Chevalier, directora de Innovación de la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC); y Catalina Gutiérrez, presidenta del Consejo Internacional PROLIDER. Durante este espacio de diálogo se compartieron reflexiones sobre la evolución de la calidad en un contexto marcado por la transformación digital, la innovación y la acelerada incorporación de tecnologías emergentes.



Como complemento al programa, Carlos Bejarán, tecnólogo multimedia y estrategia creativo, realizó la demostración: “IA al servicio de la infraestructura de la calidad” en la que presentó aplicaciones prácticas para apoyar la toma de decisiones, optimizar procesos y fortalecer los servicios vinculados al SIDOCAL. Asimismo, Carlos Reyes Gómez, director de Educación Permanente del Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC), impartió la conferencia “Calidad Inteligente: innovación y transformación digital para un sistema de calidad más robusto”, enfocada en las oportunidades que ofrecen las nuevas tecnologías para modernizar la gestión de los sistemas de calidad.



Con esta sexta edición, el Foro Nacional de la Calidad reafirmó el compromiso de las instituciones que integran el SIDOCAL con la promoción y el fortalecimiento de una cultura de la calidad capaz de responder a los desafíos de la innovación, la transformación digital y el desarrollo productivo de la República Dominicana.



IMPULSANDO LAS CAPACIDADES NACIONALES EN TEMAS DE LA CALIDAD: DIPLOMADO EN EL SISTEMA DOMINICANO PARA LA CALIDAD (SIDOCAL)

Con el propósito de fortalecer las competencias técnicas y promover una cultura de calidad en el país, el pasado 27 de julio de 2026 inició la edición 01-2026 del Diplomado en el Sistema Dominicano para la Calidad (SIDOCAL), una importante iniciativa desarrollada de manera conjunta por el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), el Consejo Dominicano para la Calidad (CODOCA) y el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP).

Este Diplomado constituye un espacio de formación especializado orientado a fortalecer los conocimientos y capacidades técnicas de los participantes sobre los componentes, principios y funcionamiento de este sistema, contribuyendo a la mejora continua, la competitividad y la confianza en los bienes y servicios. Esta iniciativa interinstitucional está dirigida a profesionales vinculados a la calidad, la evaluación de la conformidad, la normalización, la metrología y la acreditación, áreas fundamentales para el fortalecimiento de la Infraestructura Nacional de la Calidad.

A través de los diferentes módulos contemplados en el programa, los participantes tendrán la oportunidad de ampliar sus conocimientos sobre el marco normativo y técnico que sustenta el SIDOCAL, así como de comprender la relevancia de la calidad como herramienta estratégica para el desarrollo económico, la innovación y la competitividad de la República Dominicana.

Esta iniciativa reafirma el compromiso el MICM, CODOCA e INFOTEP con la promoción de una cultura de la calidad que contribuya al fortalecimiento institucional y al crecimiento sostenible de los sectores productivos del país.



AVANCES EN LA ESTRATEGIA NACIONAL DE METROLOGÍA

Como parte de los trabajos que se desarrollan para la formulación de la Estrategia Nacional de Metrología de la República Dominicana, del 22 al 26 de junio de 2026 se llevó a cabo la segunda visita técnica del Instituto Nacional de Metrología de Colombia (INM), en el marco de la cooperación técnica facilitada por la Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI) para el Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL), coordinada por el Consejo Dominicano para la Calidad (CODOCA). Esta misión tuvo como objetivo socializar los resultados del diagnóstico de la infraestructura metrológica de la República Dominicana, elaborado a partir de la información recopilada durante la primera visita técnica, así como continuar el proceso participativo para el desarrollo de la Estrategia Nacional de Metrología.

En el marco de esta visita se realizó el taller: “La metrología en República Dominicana: avances y prospectiva”, concebido como un espacio para presentar los resultados del diagnóstico y promover el intercambio entre representantes de los sectores público, productivo, académico y de evaluación de la conformidad. Durante la jornada, los participantes reflexionaron sobre el papel de la metrología como soporte para las políticas públicas, la transformación productiva, la generación de confianza en los mercados y el cumplimiento de estándares internacionales.

Asimismo, se desarrolló el ejercicio “Co-creación de la Estrategia Nacional de Metrología: una visión para el futuro”, orientado a recopilar insumos y perspectivas de las distintas partes interesadas para la definición de la estrategia. Los resultados de este proceso contribuirán a que el instrumento responda a las necesidades y expectativas de los sectores vinculados a la infraestructura nacional de la calidad y al fortalecimiento de la competitividad del país.





CODOCA ARTICULA ESFUERZOS PARA FORTALECER EL PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD DEL SECTOR PRIVADO Y AMPLIAR SU ALCANCE EMPRESARIAL

Como parte de los esfuerzos por promover la cultura de la calidad y la excelencia en la gestión empresarial, el Consejo Dominicano para la Calidad (CODOCA), el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM) y la Asociación Nacional de Empresas e Industrias de Herrera (ANEIH) desarrollaron diversas acciones para fortalecer el Premio Nacional a la Calidad del Sector Privado y fomentar una mayor participación empresarial, en el marco del Acuerdo Específico de Colaboración Interinstitucional suscrito entre las tres entidades.

Durante el proceso, las empresas participantes en la séptima edición recibieron capacitación en gestión por procesos e indicadores de desempeño, lo que les permitió contar con herramientas prácticas para avanzar en la mejora continua y aplicar los criterios de excelencia del Premio. El proceso culminó el 9 de junio de 2026 con la ceremonia de premiación de la séptima edición, celebrada en el auditorio de la UNPHU, donde se reconocieron 15 organizaciones empresariales.

Tras esta edición, el 4 de agosto de 2026 se realizó el acto oficial de lanzamiento de la octava edición del Premio, abriendo el proceso de postulación hasta el 18 de septiembre de 2026. De igual forma, el 21 de agosto tuvo lugar en Santiago de los Caballeros el encuentro “Premio Nacional a la Calidad del Sector Privado: una oportunidad para transformar su organización”. Esta actividad estuvo encabezada por el señor Ángel Viro, presidente de ANEIH y Marcos Santana Mena, presidente de ACIS, y contó con las ponencias de Jessica Calcagno, directora ejecutiva de la ANEIH y Luisana Valdez, directora técnica del CODOCA, esta última destacó el valor del Premio para la infraestructura nacional de la calidad.

Estas iniciativas reflejan el esfuerzo interinstitucional por fortalecer el Premio Nacional a la Calidad del Sector Privado, ampliar la participación empresarial y consolidar una cultura de calidad en el país.





LA ACREDITACIÓN CONTINÚA CONSOLIDANDO LA CONFIANZA EN LOS SERVICIOS DE EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD

En el marco de la (46.ª) reunión ordinaria de la Comisión Técnica de Expertos (CTE) del Consejo Directivo del CODOCA, el Organismo Dominicano de Acreditación (ODAC) presentó dos (2) ampliaciones del alcance de acreditación. Estos logros representan un avance significativo en las capacidades técnicas del país para la evaluación de la conformidad. Las acreditaciones otorgadas por el ODAC corresponden a la ampliación del alcance del laboratorio de calibración de TDP Dominicana, S.R.L. así como a la Fundación Centro de Innovación Atabey.

En el caso del laboratorio de calibración de TDP Dominicana, S.R.L., amplió su alcance de acreditación No. 017/LC-004-A001 para la actividad de ensayo, incorporando nuevas capacidades en las magnitudes de presión neumática y temperatura óptica/digital, abarcando una amplia gama de equipos e instrumentos, incluyendo voltímetros, multímetros, osciloscopios, amperímetros y calibradores de proceso, consolidando a TDP Dominicana como un referente de calidad en el sector.

Dicha ampliación del alcance de la acreditación fue realizada conforme a la norma NOR-

DOM ISO/IEC 17025:2017 para laboratorios de calibración de las actividades de mediciones eléctricas, neumáticas y temperatura.

Asimismo, entregó la ampliación de la acreditación al Centro de Innovación Atabey, bajo la norma NORDOM ISO 14065:2013 sobre los principios generales y requisitos para los organismos que realizan la validación de la información ambiental e ISO/IEC 17029:2019 para los organismos de validación y verificación de acuerdo con el alcance técnico de acreditación No. 011/OVV-001-A01, de verificación de informes de emisiones bajo el Programa GEI de esquemas de compensación y reducción de carbono para la aviación internacional, asegurando así la calidad y la confiabilidad de los procesos de verificación en el marco del esquema CORSIA.

Este reconocimiento no solo fortalece la posición del país en el cumplimiento de sus compromisos internacionales, como el Acuerdo de París firmado el 22 de abril de 2016, sino que también contribuye a reforzar la respuesta mundial ante la amenaza del cambio climático, en consonancia con los esfuerzos por erradicar la pobreza y promover el desarrollo sostenible.



DIPUTADOS AVANZAN EN EL ESTUDIO DEL PROYECTO QUE REORGANIZA EL SIDOCAL

La Comisión Permanente de Industria y Comercio de la Cámara de Diputados continúa el análisis del proyecto de ley que reorganiza el Sistema Dominicano para la Calidad (SIDOCAL), con el propósito de fortalecer y modernizar la infraestructura nacional de la calidad.

El pasado 02 de julio, representantes de las instituciones vinculadas al sistema presentaron sus consideraciones técnicas. La viceministra de Desarrollo Industrial del MICM y secretaria general del CODOCA, Gianna Franjul, destacó la apertura de la comisión al diálogo y resaltó el trabajo interinstitucional desarrollado desde el año 2022 para contribuir al fortalecimiento de la iniciativa.

Asimismo, representantes del ODAC subrayaron la importancia de garantizar un adecuado abordaje de la acreditación como elemento esencial para consolidar la confianza y competitividad del sistema.

Este proceso reafirma la importancia de la articulación institucional y el consenso técnico para avanzar hacia un marco legal que responda a las nuevas necesidades del país, fortalezca la competitividad y facilite el comercio internacional.





ODAC CELEBRA 14 AÑOS FORTALECIENDO LA CONFIANZA Y LA COMPETITIVIDAD DEL PAÍS

Con una misa de acción de gracias en la Catedral Primada de América, el Organismo Dominicano de Acreditación (ODAC) celebró su decimocuarto aniversario, consolidando su trayectoria como pilar fundamental en la generación de confianza, el fortalecimiento de la calidad y el impulso a la competitividad de la República Dominicana.

La ceremonia contó con la presencia de autoridades gubernamentales, representantes del sector privado, organismos acreditados, aliados estratégicos y colaboradores, quienes se unieron en un espacio de reflexión y reconocimiento a los logros alcanzados por la institución desde su creación.

Durante estos catorce (14) años, el ODAC ha desempeñado un rol decisivo en garantizar que las evaluaciones de la conformidad en el país cumplan con los más estrictos estándares internacionales. Este trabajo fortalece la seguridad de los productos y servicios locales, además de beneficiar directamente al comercio exterior, al facilitar el reconocimiento internacional de las certificaciones dominicanas, reducir barreras técnicas y posicionar la oferta nacional en mercados globales altamente exigentes.





La digitalización y la inteligencia artificial están transformando la manera en que las organizaciones previenen riesgos, demuestran cumplimiento y construyen confianza.

Por el Dr. Marcelo Muñoz Rojas, Ph.D.

LA CALIDAD DEL FUTURO

De cumplir normas a demostrar confianza

¿Cuándo notamos realmente la calidad?

Cuando está presente, casi no se ve. Un producto funciona, un servicio responde y una institución cumple lo prometido. Sin embargo, cuando la calidad falla, aparecen los reclamos, los reprocesos, las pérdidas y la desconfianza.

La calidad funciona como la confianza: es silenciosa mientras existe, pero cuando desaparece, todo comienza a romperse. Por eso, ya no puede entenderse únicamente como el cumplimiento de una norma, una inspección o una certificación. En un entorno marcado por la velocidad, la digitalización y la creciente complejidad de los mercados, la calidad debe convertirse en una capacidad permanente para demostrar confianza.

La calidad conecta a toda la sociedad

La calidad no pertenece exclusivamente a un departamento técnico. Es una infraestructura que conecta al Estado, las empresas y la ciudadanía. El consumidor espera productos seguros, información clara y protección real. Las empresas necesitan reducir errores, diferenciarse, innovar y acceder a nuevos mercados. El Estado requiere mejores herramientas para regular, proteger a las personas y elevar la productividad. Aunque cada actor tiene necesidades distintas, todos comparten una misma expectativa: contar con evidencia que les permita confiar.

Un país que no puede demostrar la calidad de sus productos, servicios e instituciones enfrenta mayores dificultades para competir, atraer inversiones y participar en mercados internacionales. La calidad, por tanto, no es burocracia. Es confianza operacional.

Del control posterior a la prevención

Durante años, los sistemas de calidad se concentraron en detectar errores al final del proceso. Se producía, se inspeccionaba y, si aparecía una desviación, se corregía. Hoy estamos entrando en una nueva etapa.

La digitalización permite transformar documentos, certificados, mediciones y resultados en datos conectados. La inteligencia artificial agrega la capacidad de reconocer patrones, detectar desviaciones y anticipar riesgos. Esto significa que la calidad del futuro no tendrá que esperar a que ocurra un error para actuar. Podrá identificar señales tempranas, alertar sobre posibles incumplimientos, facilitar la revisión documental y entregar información más precisa para la toma de decisiones.

La inteligencia artificial no reemplaza los sistemas de calidad ni el conocimiento de los especialistas. Los hace más preventivos, trazables y oportunos.

Calidad aumentada

Podemos llamar calidad aumentada al uso estratégico de datos, digitalización e inteligencia artificial para hacer que la calidad sea más preventiva, transparente, rápida y confiable.

- Es preventiva porque anticipa riesgos.
- Es transparente porque hace visible la evidencia.
- Es rápida porque reduce tiempos y tareas manuales.
- Y es confiable porque fortalece la legitimidad de las organizaciones e instituciones.

La pregunta principal no debería ser: “¿Qué herramienta de inteligencia artificial podemos utilizar?”. La pregunta correcta es: “**¿Qué confianza necesitamos fortalecer?**”

Cuando una organización comienza por la tecnología, corre el riesgo de implementar soluciones que no resuelven problemas relevantes. Cuando comienza por una necesidad concreta, la tecnología se convierte en una herramienta al servicio de un propósito.

De la evidencia dispersa a la decisión confiable

Uno de los principales desafíos de los sistemas de calidad es que la información suele encontrarse fragmentada en documentos, correos, certificados y plataformas que no

se comunican entre sí. Para transformar esa evidencia en decisiones confiables, propongo la ruta **CLARO**:

- Capturar la evidencia disponible.
- Limpiar los datos y corregir inconsistencias.
- Analizar patrones y tendencias.
- Reconocer riesgos y desviaciones.
- Orientar acciones y decisiones.

Cuando la evidencia se vuelve clara, la calidad deja de reaccionar y comienza a anticipar.

Los sistemas tradicionales nos permiten responder qué ocurrió. Los sistemas predictivos ayudan a estimar qué podría ocurrir. Los sistemas prescriptivos pueden orientarnos sobre qué conviene hacer.

El verdadero cambio no consiste solamente en digitalizar documentos, sino en pasar de sistemas que almacenan información a sistemas que ayudan a decidir.

Trazabilidad y confianza

La confianza necesita una historia verificable. Para confiar en un producto debemos conocer su origen, sus proveedores, el proceso de producción, los ensayos realizados, las certificaciones obtenidas y las condiciones en las que llegó al mercado. Cuando esta historia está dispersa en carpetas y documentos aislados, verificarla resulta lento y complejo. Cuando los datos están conectados, la trazabilidad se transforma en una ventaja competitiva.



Una empresa capaz de demostrar rápidamente el origen y la calidad de sus productos puede responder mejor ante clientes, autoridades y mercados internacionales. La trazabilidad digital no es solamente una herramienta de control. Es una forma de convertir la confianza en evidencia visible.

No toda digitalización genera confianza

También debemos reconocer que incorporar tecnología no garantiza mejores resultados. Una organización puede digitalizar un trámite y mantener la misma burocracia, ahora dentro de una plataforma. También puede implementar inteligencia artificial utilizando datos incompletos, sesgados o poco confiables. Cuando esto sucede, la tecnología no resuelve el problema: lo acelera.

La implementación de inteligencia artificial debe considerar datos trazables, fuentes confiables, ciberseguridad, privacidad y participación humana en las decisiones críticas. Además, debemos medir resultados reales. No basta con saber cuántos sistemas fueron implementados. Es necesario evaluar si disminuyeron los tiempos, los errores, los reclamos o los riesgos. La inteligencia artificial debe aumentar la responsabilidad institucional, no diluirla.

Comenzar pequeño y escalar con evidencia

La transformación no requiere comenzar con proyectos gigantescos. Puede iniciarse con una ruta de noventa días. Durante los primeros treinta días, la organización puede identificar tres problemas donde los datos o la inteligencia artificial podrían fortalecer la confianza. En los siguientes treinta días, puede probar un caso acotado y de bajo riesgo, como revisar documentación, responder consultas o detectar expedientes incompletos.

Finalmente, debe evaluar los resultados, definir responsables y establecer las reglas para escalar. La fórmula es sencilla: **comenzar pequeño, medir bien, gobernar desde el inicio y escalar con evidencia**.

La confianza será el verdadero indicador

La calidad del futuro no dependerá exclusivamente de nuevas tecnologías. Necesitará coordinación, cultura de calidad, interoperabilidad y personas capaces de utilizar los datos con criterio y responsabilidad.

La inteligencia artificial y la digitalización ofrecen una oportunidad extraordinaria para anticipar riesgos, mejorar servicios y fortalecer la infraestructura de la calidad. Pero el éxito no se medirá por la cantidad de algoritmos implementados. Se medirá por la confianza que logremos construir.

La calidad del futuro no será únicamente una norma que se cumple. Será una confianza que se demuestra.

A man in a dark suit and light blue shirt is standing on a stage, gesturing with his right hand raised. He is addressing an audience seated in rows of chairs. The room has a patterned carpet and a large screen in the background. The text is overlaid on the right side of the image.

Acerca del autor

Dr. Marcelo Muñoz Rojas, Ph.D. es consultor internacional, conferencista TEDx, escritor y especialista en liderazgo, transformación digital e inteligencia artificial estratégica. Ha acompañado a organizaciones, instituciones académicas y líderes de Hispanoamérica en procesos de transformación y adopción responsable de nuevas tecnologías.

Lead What's Next — Lidera lo que viene.



*¡Escanea
y descárgala!*

codoca.gob.do



Directorio de

SERVICIOS GUBERNAMENTALES DE LA CALIDAD

de la República Dominicana



- ✓ Normalización
- ✓ Reglamentación técnica
- ✓ Metrología
- ✓ Acreditación
- ✓ Evaluación de la conformidad
- ✓ Capacitación
- ✓ Vigilancia de mercado
- ✓ Certificación



**ESCANEA Y FORMA
PARTE DE ESTA
HERRAMIENTA
DE CALIDAD**

**SÍGUENOS
EN NUESTRAS
REDES**

@CODOCARD



www.codoca.gob.do

